

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Detektor Gear – www.detektorgear.cz

Reklamace řešíme podle zákonných podmínek.

Vyplň tenhle formulář a přilož ho k zásilce nebo pošli e-mailem spolu s číslem objednávky.

ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVI:

Jméno a příjmení:
Telefon:
E-mail:
Adresa (ulice, město, PSČ) :

INFORMACE O OBJEDNÁVCE:

Číslo objednávky:
Datum nákupu:
Reklamovaný produkt:
Velikost / varianta (pokud se týká) :
Popis situace: (např. výrobní vada, nesoulad s objednávkou apod.)

CO CHCEŠ VYŘEŠIT:

- Výměna za jinou velikost / kus
- Vrácení peněz
- Jiná možnost (napíš): _____

ZPŮSOB DORUČENÍ ZPĚT:

- Zařídím si sám/sama (Zásilkovna, pošta apod.)
- Chci poslat Zásilkovna štítek od Detektorgear (zašleme e-mailem)

KONTAKT:

E-mail: info@detektorgear.cz

WhatsApp / Tel.: +420 606 420 168

DŮLEŽITÉ:

- Reklamace je vyřizována v zákonné lhůtě 30 dní.
- V případě vady nám před odesláním produktu zašli fotografie vady na e-mail, ať můžeme reklamaci co nejdříve posoudit.
- Produkt musí být čistý a nenošený (pokud není jinak uvedeno).
- Bez vyplněného formuláře může být reklamace pozdržena.