

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Detektor Gear – www.detektorgear.cz

Reklamace řešíme podle zákonných podmínek.

Vyplň tenhle formulář a přilož ho k zásilce nebo pošli e-mailem spolu s číslem objednávky.

ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVÍ:

Jméno a příjmení:
Telefon:
E-mail:
Adresa (ulice, město, PSČ) :

INFORMACE O OBJEDNÁVCE:

Číslo objednávky:
Datum nákupu:
Reklamovaný produkt:
Velikost / varianta (pokud se týká) :
Popis situace: (např. výrobní vada, nesoulad s objednávkou apod.)

ZPŮSOB DORUČENÍ ZPĚT:

- Na adresu: Kollarova 1383, 69701 Kyjov
- Email: info@detektorgear.cz | tel.: +420605120411 - Na tohle číslo nevolej kvůli objednávkám nebo reklamacím – je to jen pro dopravce.

Doklad o odeslání zásilky si prosím uschovej. V případě uznání reklamace ti náklady na dopravu proplatíme.

KONTAKT:

E-mail: info@detektorgear.cz

WhatsApp / Tel.: +420 606 420 168

DŮLEŽITÉ:

- Reklamace je vyřizována v zákonné lhůtě 30 dní.
- V případě vady nám před odesláním produktu zašli fotografie vady na e-mail, ať můžeme reklamaci co nejdříve posoudit.
- Produkt musí být čistý a nenošený (pokud není jinak uvedeno).
- Pokud pošleš zboží na reklamaci bez vyplněného reklamačního formuláře, může to celý proces pozdržet.
- Pokud balík nebude označený, nebo nám nebude jasný, k čemu patří, vrátíme ho zpátky nebo se bude čekat, až se ozveš a vyjasníme, co a jak.